



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Я ИСПОЛЗУЮ УГЛЕКИСЛОТУ, И ОНА ХОРОШО РАБОТАЕТ, У МЕНЯ НЕТ ПРОБЛЕМ. ЗАЧЕМ НУЖЕН ПРОДУКТ ARCAL?

ОТВЕТ: Разумеется, в некоторых случаях CO₂ тоже годится для сварки. Но при использовании газов ARCAL, улучшаются потребительские качества ваших изделий, уменьшается на окислирование сварочного шва, и наблюдается значительное уменьшение окалины. С ARCAL вы шлифуете и чистите меньше, и получаете хорошую структуру и внешний вид сварочного шва. Это позволяет изготавливать гораздо более качественный продукт.

При использовании ARCAL 21 (по сравнению с CO₂ или 20%CO₂) уменьшается разбрызгивание; и на тот же объем работ тратится меньшее количество проволоки. Меньший объем брызг позволяет снизить затраты на проволоку и уменьшить стоимость сварки. Получаются гладкие сварные швы, у которых хороший внешний вид.

2. ARCAL ЗНАЧИТЕЛЬНО БОЛЕЕ ДОРОГОЙ ГАЗ НЕЖЕЛИ УГЛЕКИСЛОТА. ЧТО ДАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭТОГО ПРОДУКТА?

ОТВЕТ: Arcal значительно отличается от обычных газов. Arcal - это легкий в использовании газ, который пригоден для любых задач, и помогает достигать высоких производственных показателей. ARCAL помогает значительно снизить стоимость готовых изделий.

3. ПОЧЕМУ НУЖНО БЕСПОКОИТЬСЯ О ДЫМЕ?

ОТВЕТ: Если есть дым, это означает, что электрическая дуга нестабильна. Нестабильная дуга означает разбрызгивание, неровные швы, а также изъяны и дефекты сварки, которые влияют на затраты. Вы видите дым от бесследно сгорающих ресурсов.

4. ПОЧЕМУ НУЖНО БЕСПОКОИТЬСЯ О РАЗБРЫЗГИВАНИИ?

ОТВЕТ: Брызги – это потерянный металл. При использовании ARCAL брызги не образуются, и целевым образом используются расходные материалы для сварки, и одновременно отпадает необходимость в дорогостоящей последующей шлифовке.

5. НО Я НЕ ШЛИФУЮ. ЗАЧЕМ ЭТО НУЖНО?

ОТВЕТ: Очень часто сварные швы не скрыты от глаз заказчиков, а при всех равных клиент выбирает хорошо выглядящее изделие с хорошими сварными швами.

6. ЧТО ДАЕТ УВЕРЕННОСТЬ, ЧТО УРОВЕНЬ ПРИМЕСЕЙ В ПРОДУКТЕ ARCAL ПОЗВОЛЯЕТ КАЧЕСТВЕННО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СВАРКУ?

ОТВЕТ: Газы ARCAL имеют более высокий уровень чистоты, чем продукты, которые обычно предлагает рынок.

Газы ARCAL упаковываются в специальную тару и тщательно контролируются по содержанию азота и влажности.

7. КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКАЮТ, ЕСЛИ ПРОДУКТ СОДЕРЖИТ ПРИМЕСИ?

ОТВЕТ: Работа с углеродистой сталью при использовании для сварки смесей с высоким содержанием азота приводит к повышенной пористости шва. При сварке черных металлов, высокое влагосодержание может привести к трещинам.

8. Я СЧИТАЮ, ЧТО МОЙ ГАЗ ИМЕЕТ ХОРОШЕЕ КАЧЕСТВО. В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВА ARCAL?

ОТВЕТ: Метод заполнения и качество исходного продукта сильно влияют на конечную чистоту газов в баллонах. Наши продукты ARCAL заполняются особым методом, с жестким контролем соблюдения всех параметров, влияющих на качество основного продукта.

Обратный клапан, которым оснащены наши специальные баллоны, исключает любую возможность загрязнения содержимого примесями, даже если вентиль остается открытым.

9. Мой источник газов находится рядом, а вы - далеко. Если мне необходим газ, я быстро могу получить его.

ОТВЕТ: Мы рекомендуем иметь некоторый запас газов, чтобы избежать простоев. Эр Ликид имеет столетний опыт работы с баллонами, и наши службы поставляют газы высокого качества в нужное место и в нужное время. Мы постоянно адаптируем наши поставки к требованиям клиентов. ARCAL – это не только качественный газ, но еще и качественное решение задач заказчика.

10. Я работаю с газами, которые имеют конкретные спецификации и свидетельства.

ОТВЕТ: Наши газы ARCAL соответствуют стандарту ISO 14175 = ТУ 2114-002-83807220-2010, которые соответствуют современным требованиям рынка. Стандарты ГОСТ были разработаны много десятилетий назад, и устарели. Стандарты ISO используются во всем мире, и потребитель может заменить защитный газ на любой другой, даже с другим составом, если совпадает его назначение.

11. Как осуществляется оплата?

ОТВЕТ: В соответствии с политикой Группы Эр Ликид Россия продукция предоставляется по 100% предоплате. Оплата услуг за ремонт или освидетельствование Тары (5 рабочих дней со дня выставления счета после проверки возвращенной тары).

12. Насколько успешно применяется ARCAL в промышленности?

ОТВЕТ: У ARCAL – длинная история, мы имеем много промышленных заказчиков. У нас давний опыт работы в России.

13. ПОЧЕМУ ОБЪЕМ ВАШИХ БАЛЛОНОВ ДРУГОЙ? (50 ЛИТРОВ)

ОТВЕТ: Мы решили, что нужно отличаться от наших конкурентов. На самом деле, отличается не только объем наших баллонов (50 литров по сравнению с 40 литрами), но и давление внутри (200 бар по сравнению со 150 бар). Таким образом, емкость наших баллонов увеличивается почти в два раза. Увеличение емкости баллонов позволяет уменьшить простои, возникающие при их замене, а также уменьшить стоимость поставки, и заодно и увеличить безопасность вследствие сокращения площадей для хранения баллонов.

14. ПОЧЕМУ СОДЕРЖАНИЕ АРГОНА В ARCAL 5 СОСТАВЛЯЕТ 82%?

ОТВЕТ: Такой состав был выявлен в результате многочисленных исследований, которые проводились в нашем научно-исследовательском центре. Исследовательская группа изучила все возможные составы смесей, и нашла оптимальное соотношение, которое обеспечивает максимальное качество и эксплуатационную гибкость. Например, ARCAL 5 показывает лучшую работу в отношении скорости сварки, смачивания и разбрызгивания, чем 25% CO₂.

15. ЧТО НАМ ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВОЗНИКНУТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОБЛЕМЫ С ГАЗОМ?

ОТВЕТ: Номер экстренного вызова, работающий 24 часа 7 дней в неделю 8–800-100-19-02 в Вашем распоряжении. Наша команда быстро найдет источник проблемы, и в случае необходимости быстро обменяет баллон на новый, а также произведет подробный анализ состава газа в проблемном баллоне и проверит точное содержание примесей.

16. МОЖЕМ ЛИ МЫ ЗАКАЗАТЬ СЖИЖЕННЫЙ ГАЗ ARCAL?

ОТВЕТ: Да. В 2011 году мы начинаем поставки продукта Arcal 1 в виде жидкости.